

# CONDITIONS GENERALES DE LOCATION ET DE VENTE

## Préambule

Les présentes conditions générales de location et de vente ont pour objet de régir les relations entre Projet 305 et ses clients. Toute commande passée à Projet 305 implique l'acceptation des présentes conditions qui prévalent sur toutes les conditions d'achat ou documents émanant du client non expressément acceptés par Projet 305.

## LOCATION

### Domaine d'application

La prestation de location est une mise à disposition des articles. Projet 305 effectue la livraison et procède à l'installation et à la reprise des articles. Le transport exclut les étages non équipés d'ascenseurs adaptés ou les manutentions longues ou difficiles ; celles-ci feront l'objet d'un ajustement du tarif de transport.

Dans le cas où le client fait appel à un transporteur pour venir retirer les articles, Projet 305 décline toute responsabilité à partir du moment où le transporteur prend en charge les articles. Le client accepte en l'état les articles dont il a fait le choix. Aucun recours ne sera possible si les articles choisis ne correspondent finalement pas aux besoins du client.

Lors du retrait ou de la livraison des articles, le client se voit remettre un exemplaire du bon de commande ou du bon de livraison correspondant à sa réservation.

Le choix de livraison doit être explicitement décidé lors de la validation du devis. Dans le cas contraire, Projet 305 se réserve le droit d'annuler la commande.

### Assurance perte et dommage

Le client doit assurer les articles pour leur valeur de remplacement à neuf. L'assurance doit notamment couvrir les risques de vol, de perte ou détérioration quelqu'en soit la cause ou la nature. Le client fait son affaire de tout risque de mise en jeu de sa responsabilité civile à raison de tout dommage causé par les articles ou de toute utilisation pendant qu'il est sous sa garde.

En cas de Sinistre : celui-ci doit être notifié par lettre recommandée avec demande d'AR à Projet 305 dans les 48h du sinistre. En cas de vol, la notification doit contenir l'original du récépissé de déclaration établi par le commissariat de police, une déclaration circonstancielle. A défaut de production

de ces documents, la durée de location due par le client continue à être comptabilisée.

### Réservation des articles

Pour enregistrer la réservation, Projet 305 doit avoir en sa possession : le devis détaillé accepté par le client, les présentes conditions acceptées et un chèque d'acompte de 50% du montant du devis. La réservation est acquise après réception des documents signés et de l'acompte. Le client n'est pas remboursé de cet acompte en cas d'annulation (sauf exercice du droit de rétractation). L'acompte est encaissé dès sa réception.

### Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie est réclamé pour toute location. Ce montant varie en fonction de la valeur des articles loués. Ce dépôt de garantie peut être conservé un mois après la restitution du matériel et peut, notamment, être utilisé pour compenser les coûts de remise en état éventuel des articles.

### Tarif des locations

Le tarif des locations courte durée est calculé sur la base de 24 heures, se décomptant de la prise des articles jusqu'à sa restitution. Aucune réduction de prix ne pourra être accordée en cas de non utilisation des articles par le client pendant la durée de la location. Toute annulation d'une réservation moins de 24 heures avant la mise à disposition des articles entrainera l'application d'une pénalité de 50% qui aurait dû être facturée pour les locations courte durée et de un mois de location pour les locations longue durée.

### Obligations du locataire

Le client accepte en l'état les articles dont il a fait le choix. Aucun recours ne sera possible si les articles choisis ne correspondent pas à ses besoins. Le client reconnaît également avoir pris connaissance des règles de sécurité, ainsi que des précautions à respecter dans l'utilisation et la manipulation des articles. Le matériel doit être utilisé dans des conditions normales et dans sa destination prévue. Tout emploi des articles à mauvais escient et qui en aurait entraîné une détérioration sera facturé à la charge du locataire.

### Restitution des articles

La restitution des articles est à la charge du client sauf si le contrat passé avec celui-ci stipule clairement qu'elle est à la charge de Projet 305. Chaque article doit être restitué dans son emballage d'origine. Un contrôle quantitatif et qualitatif est effectué en présence du locataire, ou d'une personne de son choix, lors de la restitution des articles.

Dans le cas d'une livraison, les articles sont contrôlés dans les locaux de Projet 305 au retour (il vous

est conseillé de faire une pré-vérification) et en l'absence de représentant du locataire, les constats effectués par Projet 305 seront les seuls pris en compte pour la facturation des éventuels manquants.

Toute détérioration, dégradation ou usure exagérée par rapport à l'utilisation spécifique constatée donne droit à Projet 305 d'encaisser le dépôt de garantie au prorata des dégâts subis par les articles.

L'entière responsabilité du dépôt de garantie n'est rendue au client qu'après paiement intégral de la prestation de location et lorsque celui-ci respecte les présentes conditions générales de location.

### Retard de restitution

Toute restitution réalisée plus d'une heure après celle prévue entraîne la facturation d'une journée supplémentaire. En cas de non restitution dans un délai de 8 jours à compter de la date prévue, le client se verra facturer en sus des 8 jours de location supplémentaires, le prix de remplacement des articles sur la base de leur valeur établie par Projet 305.

### Règlement et facturation

Le paiement du solde de la prestation de location doit être effectué au moins une semaine avant la prestation. Ce solde n'est encaissé qu'après la prestation. Le client choisit de régler la location par chèque ou par espèces.

La facture se fait au retour conformément aux tarifs indiqués sur le devis signé en tenant compte de la casse, de la détérioration et des manquants.

### Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-19-1 du Code de la Consommation vous disposez d'un délai de rétractation de 48 heures à compter de la confirmation de la commande.

### Droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie.

## VENTE

### Commande

#### Obligations de Projet 305

Projet 305 s'engage à accepter la commande du client dans les termes des présentes conditions générales de vente. Le client est prié de noter que Projet 305 répondra à sa commande dans la limite des stocks disponibles. Lors de la commande, Projet 305 informe le client de la disponibilité des produits

qu'il souhaite acquérir. Néanmoins, si en dépit de la vigilance de Projet 305, les produits s'avèrent indisponibles après commande, le client en sera informé par e-mail.

### **Obligations du client**

En confirmant la commande, le client accepte l'intégralité des présentes conditions générales de vente mises à sa disposition sur le site et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de vente. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données enregistrées par Projet 305 constituent la preuve de leurs transactions.

### **Prix**

Les prix indiqués en Euros sont réputés toutes taxes comprises hors frais de port. Projet 305 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au client au moment de sa commande. En cas de divergence entre le tarif qui aura été indiqué au client lors de sa commande et le tarif en vigueur en raison d'une erreur de frappe, d'impression ou de calcul sur le site, le tarif en vigueur prévaut. Le client peut néanmoins annuler sa commande si le tarif en vigueur est trop élevé par rapport au prix qui lui a été indiqué par erreur sur le site au moment de sa commande. Des frais d'expéditions supplémentaires peuvent être imputés selon la zone géographique de livraison et le nombre d'articles commandés.

### **Règlement**

Un acompte de 50 % de la somme totale du prix de vente est exigible immédiatement en date de la signature du devis. Les 50 % restants devront être versés à réception du produit. Le client peut effectuer le règlement par chèque bancaire, par virement bancaire ou en espèces. Les informations détaillées telles que l'ordre, l'adresse et le RIB de Projet 305 sont transmises au client dès lors que l'accord est conclu à la signature du devis.

### **Livraison**

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que le client indique lors de sa commande. Les risques sont à sa charge à compter de la date à laquelle les articles commandés quittent les locaux de Projet 305. Sa commande lui parvient dans un délai de 4 à 5 jours ouvrés pour un envoi en France et 2 semaines maximum pour un envoi à l'étranger. Ces délais de livraison ne sont qu'indicatifs sauf si, à titre exceptionnel, Projet 305 s'engage à respecter une date précise de livraison. Dans le cas d'un règlement par virement ou chèque,

la commande n'est traitée qu'à réception de ce dernier et les délais courront en conséquence.

### **Retour et remboursement**

Tous les articles que Projet 305 fournit bénéficient de sa garantie. Les articles vendus et expédiés ne peuvent en aucun cas être repris.

### **Droit de rétractation**

Conformément aux articles L121-21 et suivants du code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation qui l'autorise à annuler sa commande.

Il peut exercer ce droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours francs, à compter de la date de l'enregistrement de sa commande.

En cas de rétractation, le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Sont à sa charge les coûts directs des articles reçus qu'il souhaite retourner.

### **Réserve de propriété**

Les articles livrés demeurent la propriété de Projet 305 jusqu'à ce que le client remplisse toutes ses obligations à l'encontre de Projet 305 et notamment jusqu'au paiement intégral du prix. Cette réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert des risques qui seront à sa charge à compter de la date à laquelle les articles commandés quittent les locaux de Projet 305 conformément aux dispositions de l'article «Livraison».

### **Garantie des vices et responsabilité**

Dans l'hypothèse où les articles que Projet 305 livre présentent un vice caché, Projet 305 peut à son choix, éliminer ce vice ou remplacer les articles viciés par d'autres. Si Projet 305 ne veut ni éliminer ce vice, ni remplacer les biens viciés, ou si Projet 305 est dans l'impossibilité de le faire, ou si Projet 305 ne peut le faire dans les délais en raison d'éléments qui ne dépendent ni de sa volonté, ni de son fait, le client au choix, peut le renvoyer contre remboursement du prix et des frais de retour ou demander à Projet 305 une réduction du prix de vente.

Projet 305 s'engage à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, sa responsabilité ne pourra être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tels que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance des articles, des moyens de transport, de communication ou du fait des agissements du client.

### **Protection des données personnelles**

Projet 305 s'engage à protéger les données personnelles de son client. Toutes les données personnelles le concernant que Projet 305 recueille sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de sa politique de protection des données personnelles. Lors des achats du client, Projet 305 ne lui demande que des informations indispensables pour assurer la qualité de ses services et du traitement de sa commande.

En tant que responsable du traitement, Projet 305 collecte des données à caractère personnel à des fins notamment de traitement de commandes des clients, de gestion de comptes clients, d'études marketing et statistiques dans le but de lui fournir les offres les plus adaptées, de suivi de qualité de ses services et de prospection commerciale. Conformément à la réglementation sur la protection des données, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement des données le concernant. Il peut également demander la limitation du traitement ou s'opposer à leur traitement. Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande par email à projet305.contact@gmail.com.

En adhérant à ces conditions générales de vente, le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles de Projet 305 et consent à ce que Projet 305 collecte et utilise ces données.

### **Juridiction compétente**

Pour tous litiges et toutes difficultés résultant de l'exécution du contrat, les parties font attribution de juridiction au tribunal de Commerce de Rennes.